

Ghidul utilizatorului pentru aplicația Mobile Banking

Decembrie 2018

Cuprins:

1. Accesarea aplicației Mobile Banking	3
1.1 Instalarea/descărcarea aplicației.....	3
1.2 Accesarea și autentificarea în aplicația Mobile Banking.....	3
1.3 Resetare parola.....	4
2. Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate	6
2.1 Detalii conturi.....	6
2.1.1 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Acasă.....	6
2.1.2 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Produse.....	7
2.2 Transferuri.....	9
2.2.1 Transferuri prin Meniul Acasă.....	9
2.2.2 Transferuri prin Meniul Transferuri.....	10
2.2.3 Transferuri prin Meniul Produse.....	11
2.3 Istoria Tranzacțiilor.....	12
3. Tranzacții carduri	14
3.1 Blocarea/deblocarea cardului.....	14
3.1.1 Blocarea/deblocarea cardului prin meniul Acasă.....	14
3.1.2 Blocarea/deblocarea cardului prin meniul Carduri.....	15
3.2 Setarea limite card.....	16
4. ieșire	18
5. Contactează banca	18

Operațiunile efectuate cu ajutorul aplicației Mobile Banking

În scopul facilitării utilizării, aplicația Mobile Banking (în continuare Mobile Banking sau aplicație) are o structură simplă și ușor de înțeles, oferind utilizatorului următoarele posibilități:

- Vizualizarea datelor despre soldul conturilor și despre plățile efectuate;
- Efectuarea transferurilor între conturile proprii;
- Blocarea/deblocarea cardurilor;
- Setarea limitelor cardurilor.

1. Accesarea aplicației Mobile Banking

1.1 Instalarea/descărcarea aplicației Mobile Banking

Pentru a accesa Mobile Banking, este necesar să instalați aplicația pe telefon de tip smartphone

sau tabletă de care dispuneți de pe Google Play



sau App Store



Denumirea aplicației se numește **ProCredit Mobile Banking Moldova** și autorul aplicației este Quipu GmbH.



Pentru securitatea aplicației Dvs. descărcate, Vă recomandăm să setați o măsură de securitate la smartphone-ul Dvs. pentru blocarea lui, precum este cod PIN, cod grafic, autentificare cu amprentă, face id, passcode.

Totodată, este important să instalați la timp actualizările pentru sistemul de operare a dispozitivului mobil, cât și actualizarea automată a aplicației ProCredit Mobile Banking Moldova.

În cazul dacă pierdeți telefonul de tip smartphone, apăsați imediat la Contact Centru la numărul de telefon 0800 000 10 pentru apeluri naționale sau la +373 22 27 07 07 pentru apeluri internaționale, pentru resetarea parolei Dvs de acces în sistemul automatizat de deservire la distanță ProBanking/Mobile Banking.

Fiți precauți ce tipuri de soft-uri instalați pe dispozitivul Dvs. mobil. Evitați instalarea soft-urilor nelicențiate.

1.2 Accesarea și autentificarea în sistemul PCB Mobile Banking

Accesați Mobile Banking

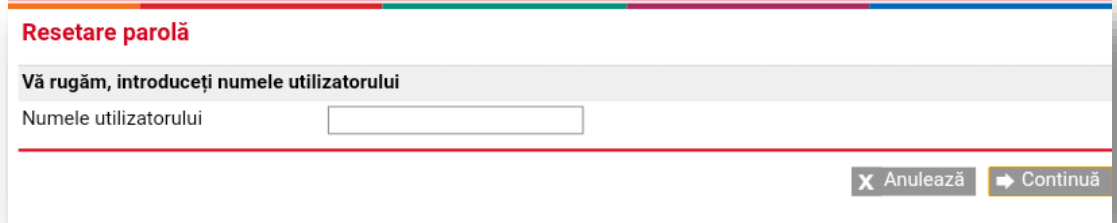


Limba de comunicare în Mobile Banking este setată limba Română, dacă doriți ca interfața aplicației să fie în English / Русский apăsați **modifică limba** și după ce restartați aplicația, culegeți **Numele utilizatorului** și **Parola utilizate pentru autentificarea în sistemul ProBanking**, apoi apăsați butonul **Autentificare**.



1.3 Resetare parola

- În cazul în care din diferite motive ați pierdut/uitat parola curentă aveți posibilitatea să o resetați accesând **AI UITAT PAROLA?** de pe interfața aplicației;
- Veți fi direcționat către pagina oficială web a Băncii, în compartimentul accesare ProBanking;
- La pasul următor formați **Numele Utilizatorului** și tastați **Continuă** :

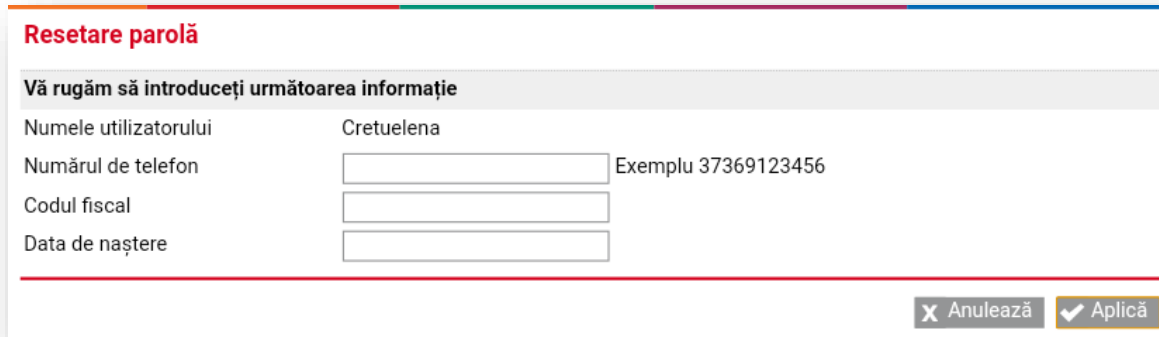


Resetare parolă

Vă rugăm, introduceți numele utilizatorului

Numele utilizatorului

- Completați câmpurile cu numărul de telefon, codul fiscal și data de naștere a Dvs., după care tastați **Aplică**:



Resetare parolă

Vă rugăm să introduceți următoarea informație

Numele utilizatorului	Cretuelena
Numărul de telefon	<input type="text"/> Exemplu 37369123456
Codul fiscal	<input type="text"/>
Data de naștere	<input type="text"/>

- În scurt timp veți primi un mesaj pe telefonul Dvs., înregistrat la deschiderea contractului ProBanking, cu o parolă de unică folosință. Pentru resetarea parolei, introduceți următoarele date:
 - Parola de unică folosință primită anterior prin mesaj (TAN)
 - Parola nouă
 - Confirmați parola nouă– reintroduceți parola nouă și tastați butonul **Confirmare**.

Resetare parolă

Vă rugăm să introduceți TAN și parolă nouă

În curând veți primi un mesaj de la ProCredit Bank. Vă rugăm să introduceți parola de unică folosință (TAN):

Parola de unică folosință (TAN)

Parola nouă

Confirmați parola nouă

Stimate client, în corespundere cu politica internă de securitate a ProCredit Bank parola trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, inclusiv litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (#\$/%)

- După resetarea parolei se va afișa mesajul corespunzător și veți putea să utilizați aplicația:

Resetare parolă

Parola a fost resetată cu succes

Parola Dvs. a fost resetată cu success.

[Tastați aici pentru a continua...](#)

Dacă aveți careva suspiciuni că pe conturile Dvs. se efectuează tranzacții neautorizate, imediat reseați parola urmând pașii de mai sus. Ulterior, anunțați Banca despre tranzacțiile neautorizate depistate luând legătura cu serviciul Contact Centru la numărul de telefon 0800000 10 pentru apeluri naționale sau +373 22 270707 pentru apeluri internaționale.

Notă! Este important să setați în telefonul mobil al Dvs ca notificările/SMS primite să nu fie vizibile la ecranul blocat al telefonului. Astfel, veți fi siguri că TAN-ul de unică folosință nu va fi citit de către o persoană terță, ci numai de către Dvs după ce veți debloca ecranul telefonului mobil de tip smartphone.

2. Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate


2.1 Detalii conturi

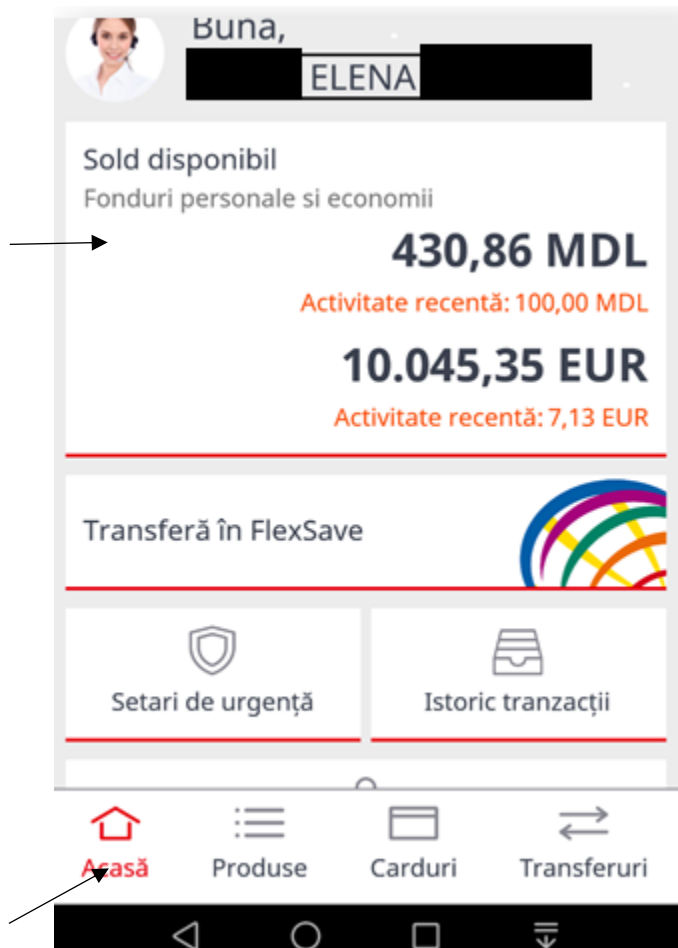
Vizualizarea conturilor deschise în BC "ProCredit Bank" S.A. precum și detaliile acestora poate fi efectuată accesând:

2.1.1 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Acasă

2.1.2 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Produse

2.1.1 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Acasă

Meniul Acasă  , rubrica **Sold disponibil** oferă informație cumulativă referitoare la soldurile disponibile a fondurilor personale și economii pe toate conturile existente.



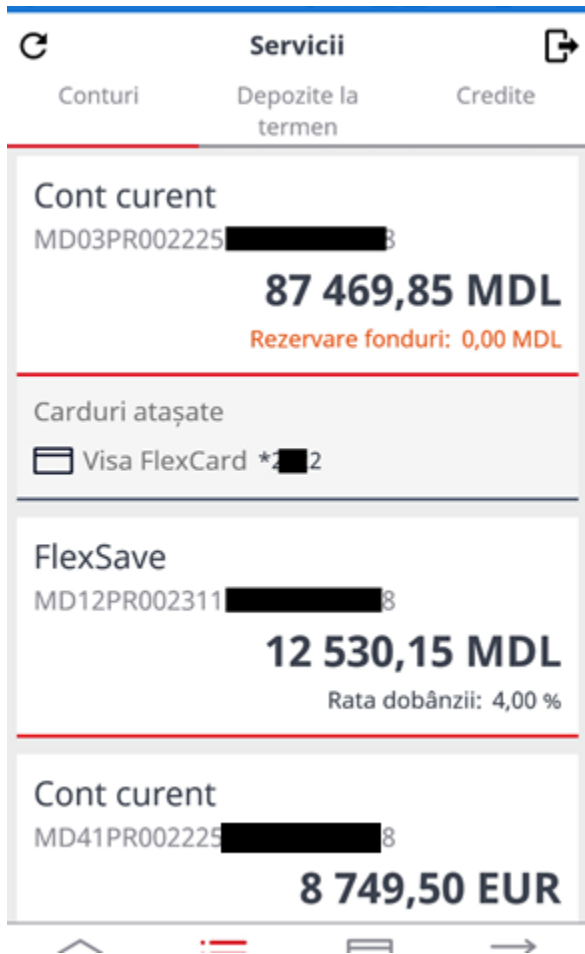
2.1.2 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Produse



Meniul Produse Produse oferă informație detaliată despre :

- fiecare cont în parte (conturi curente și conturi de economii FlexSave) în rubrica **Conturi** :

- ✓ Numărul contului
- ✓ Soldul disponibil
- ✓ Rezervările existente în urma efectuării tranzacțiilor cu cardul (toate rezervările active, inclusiv și cele generate de tranzacțiile: Plăți prin Internet și POS)
- ✓ Rata dobânzii



Servicii

Conturi Depozite la termen Credite

Cont curent
MD03PR002225 [redacted] 8
87 469,85 MDL
Rezervare fonduri: 0,00 MDL

Carduri atașate
[icon] Visa FlexCard * [redacted] 2

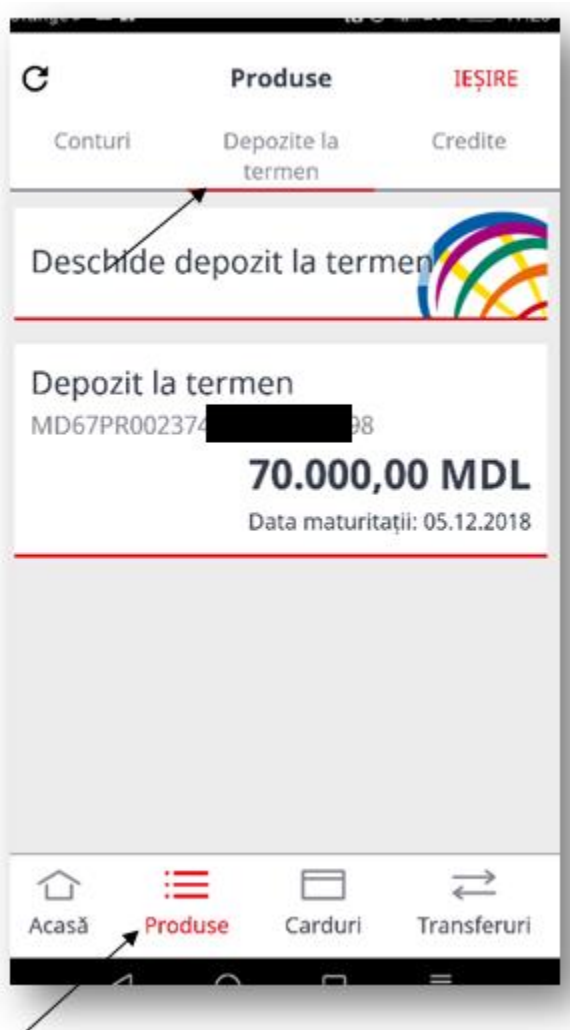
FlexSave
MD12PR002311 [redacted] 8
12 530,15 MDL
Rata dobânzii: 4,00 %

Cont curent
MD41PR002225 [redacted] 8
8 749,50 EUR

⏪ [redacted] [redacted] ⏩

- depozite la termen:

- ✓ Numărul contului
- ✓ Soldul disponibil
- ✓ Rezervările existente
- ✓ Rata dobânzii
- ✓ Dobânda acumulata
- ✓ Termenul și Scadența Depozitului



- credite

- ✓ Numărul creditului
- ✓ Soldul creditului
- ✓ Rata dobânzii
- ✓ Termenul și Scadența Creditului

2.2 Transferuri

Prin Mobile Banking pot fi efectuate transferuri doar între conturile Dvs. personale ce pot fi executate utilizând meniurile:


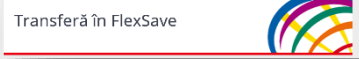

2.2.1 Transferuri prin Meniul Acasă

2.2.2 Transferuri prin Meniul Transferuri

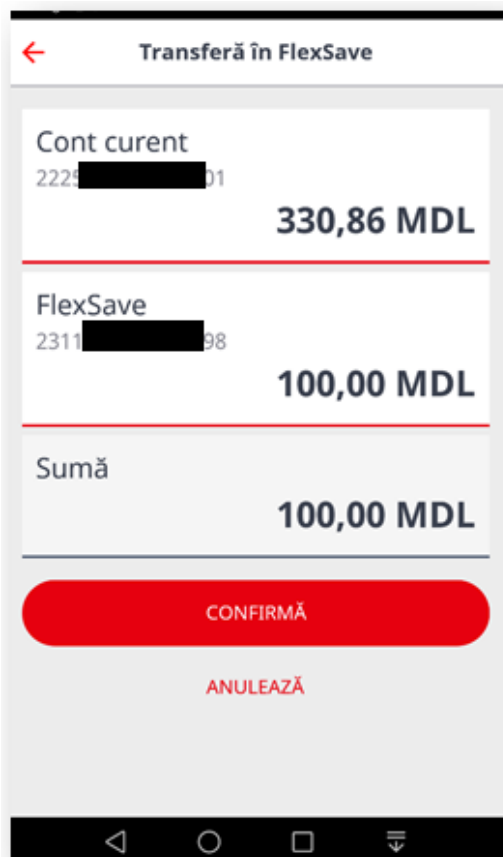
2.2.3 Transferuri prin Meniul Produse

2.2.1 Transferuri prin Meniul Acasă (Cont curent - cont de economii FlexSave)

Suplinirea contului de economii FlexSave din contul curent în aceeași monedă poate fi efectuată utilizând:


1. Meniul **Acasă**  Acasă
2. Rubrica **Transferă în FlexSave** 
3. Selectați contul de economii FlexSave care urmează a fi supliniit cu numerar.
4. Indicați suma transferului
5. Tastați **Continuă** și **Confirmă**. Procesarea tranzacției este confirmată de mesajul:
6. Tastați **Închis** 

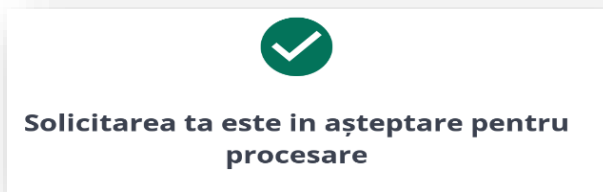

Solicitarea ta este în așteptare pentru procesare



2.2.2 Transferuri prin Meniul Transferuri (Cont curent - FlexSave FlexSave - Cont curent)

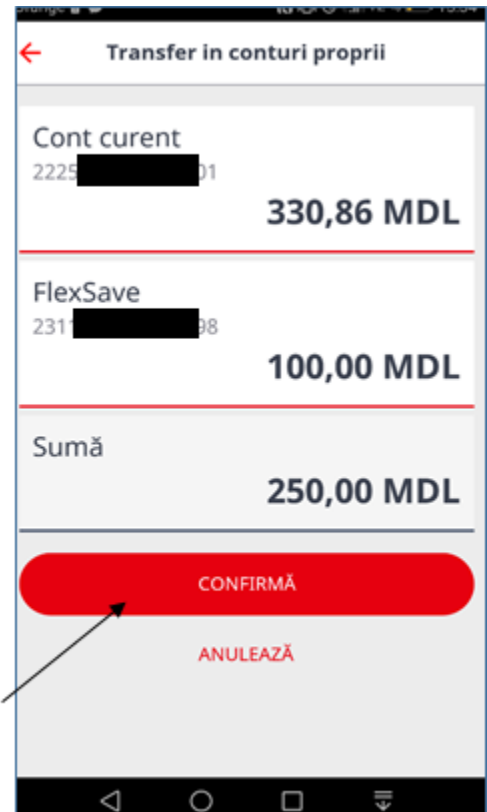
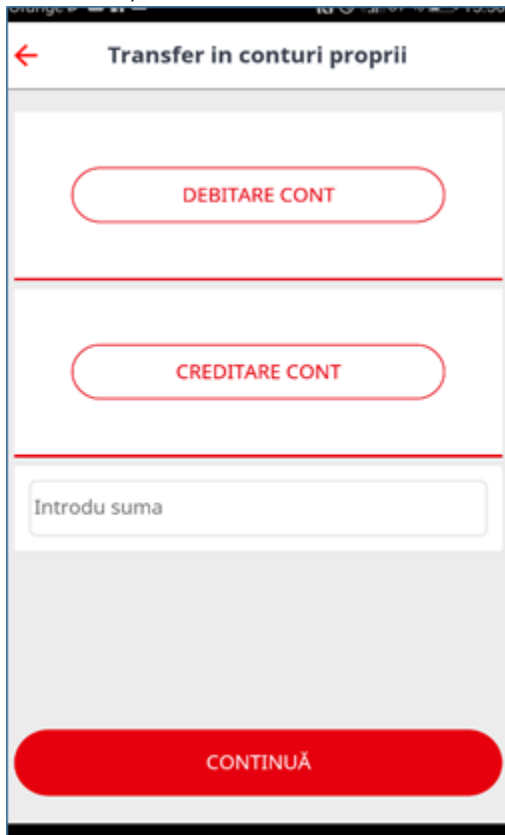
Transferurile între conturile proprii ale Dvs. pot fi efectuate utilizând:

1. Meniul **Transferuri** 
2. Rubrica **Transfer în conturi proprii**
3. Selectați contul debitor (contul din care se efectuează transferul) și creditor (contul în care se efectuează transferul) prin tastare **Debitare cont** și **Creditare cont**
4. Indicați suma
5. Tastați **Continuă** și **Confirmă**, procesarea tranzacției este confirmată de mesajul:






6. Tastați **Închis**

ÎNCHIS



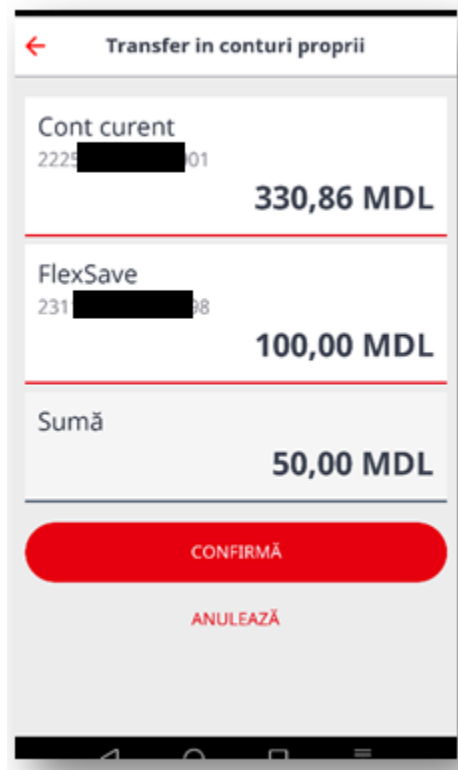
2.2.3 Transferuri prin Meniul Produse

Transferurile între conturile proprii ale Dvs. pot fi efectuate utilizând:

1. **Meniul Produse**  **Produse**
2. Rubrica **Conturi**, ce oferă informația amplă despre toate conturile deținute și oferă posibilitatea transferării mijloacelor bănești între conturile personale
3. Selectați contul (debitor)
4. Alegeți opțiunea **Transfer fonduri** 
5. La rubrica **Creditare cont**  alegeți contul care doriți să-l suplițiți cu numerar
6. Introduceți **suma**
7. Tastați **Continuă** și **Confirmă**. Procesarea tranzacției este confirmată de mesajul:



8. Tastați **Închis** 



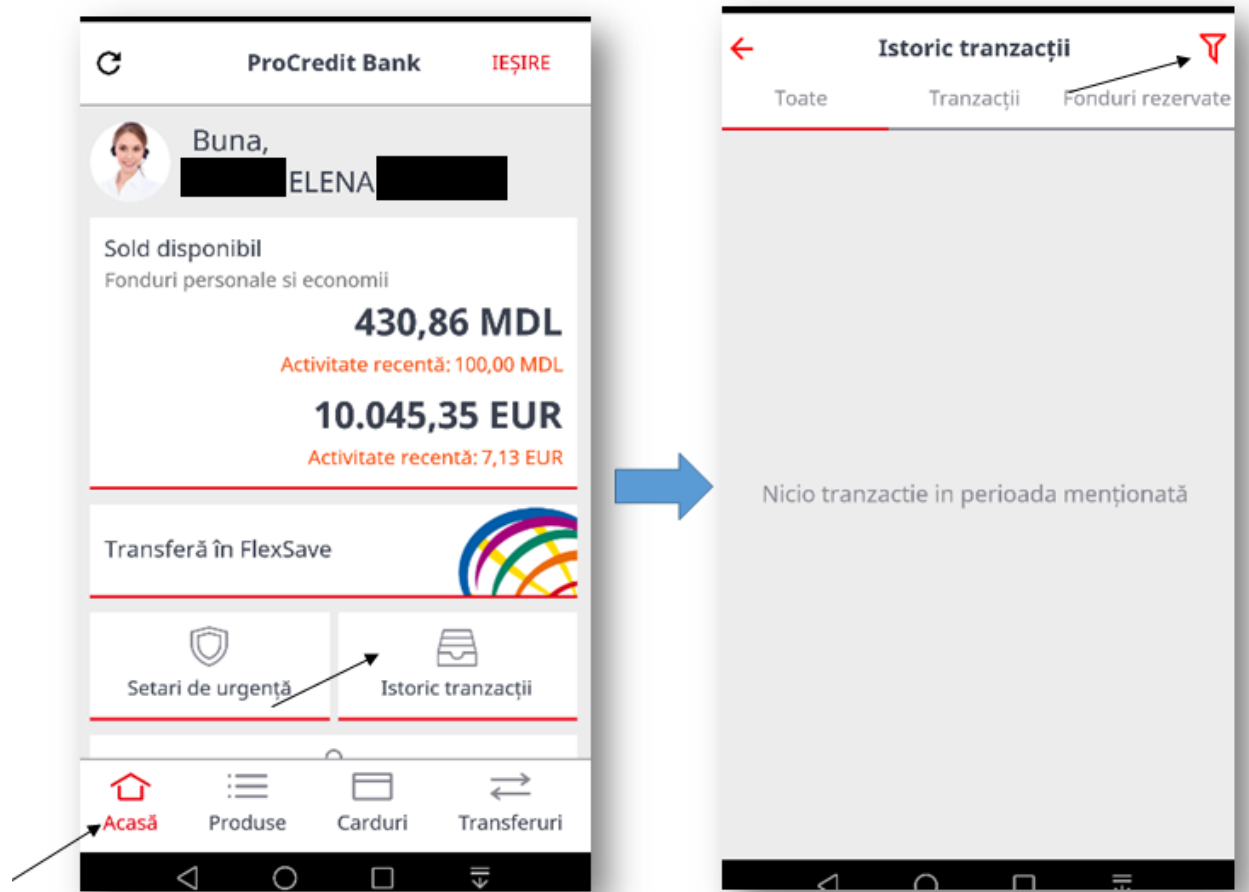
Notă! Transferurile între conturile proprii sunt executate automat la fiecare 3 minute. Transferurile înregistrate în perioada 21:00 – 0:00 vor fi executate în următoarea zi lucrătoare, începând cu ora 0:00.

2.3 Istoria Tranzacțiilor

Prin Mobile Banking aveți posibilitatea vizualizării tranzacțiilor efectuate:

1. Accesați Meniul **Acasă**  **Acasă**
2. Rubrica **Istoric tranzacții**  Istoric tranzacții
3. Selectați perioada utilizând filtrul 
4. Alegeți după necesitate: ultima săptămâna, ultima luna sau datele calendaristice
5. Finalizați tranzacția tastând **Aplică**.

Tranzacțiile sunt grupate și aranjate cronologic, fiind afișata data și timpul când a fost efectuată operațiunea, la fel este afișata și suma operațiunii și denumirea sa.



Selectează datele

Selectează perioada

Început 30.03.2018 >

Sfârșit 31.05.2018 >


Ultima săptămână Ultima lună


APLICĂ

Istoric tranzacții


Toate Tranzacții Fonduri rezervate

Mar, mai 29, 2018


	+100,00 MDL
14:08	231 [redacted] 98
Transfer intre conturi	

	-100,00 MDL
14:08	2225 [redacted] 01
Transfer intre conturi	

Mie, mai 09, 2018

	+7,13 EUR
00:02	222 [redacted] 78
Transferul dobanzii la cont curent pt Depozit Nr 2311 [redacted] 78	

Dum, apr. 08, 2018

	+7,40 EUR
23:18	2225 [redacted] 8

3. Tranzacții carduri

3.1. Blocarea/deblocarea cardului




Blocarea/deblocarea cardului poate fi executată utilizând meniurile:

3.1.1 Blocarea/deblocarea cardului prin meniul Acasă

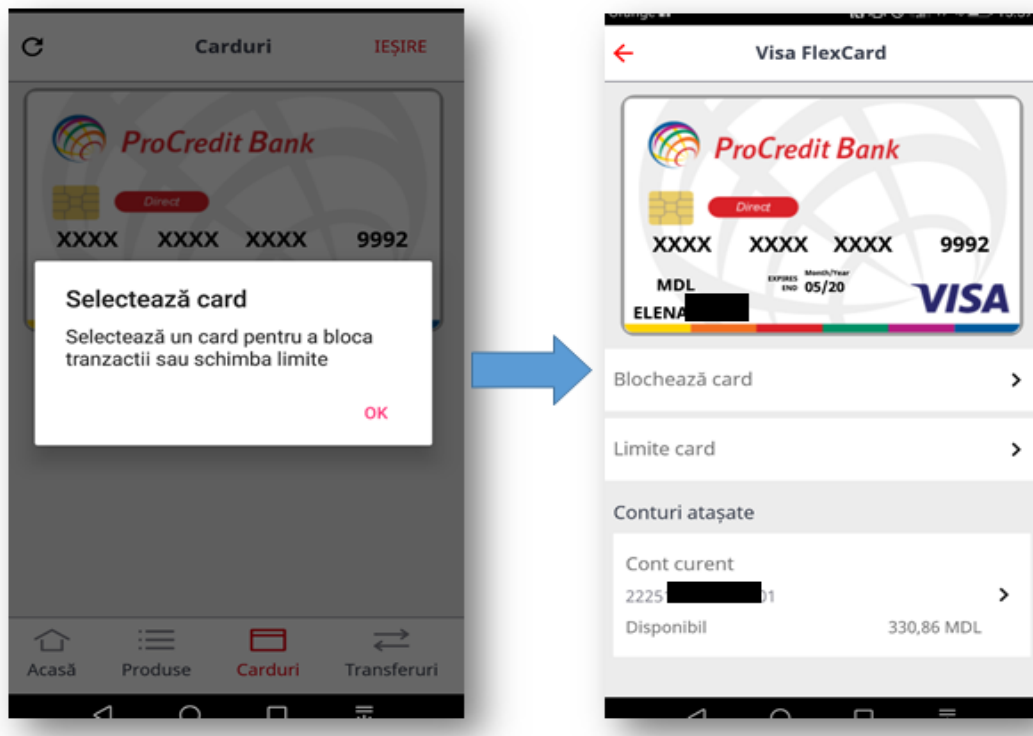
3.1.2 Blocarea/deblocarea cardului prin meniul Carduri

3.1.1 Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Acasă

Blocarea/deblocarea cardului poate fi efectuată utilizând meniul **Acasă**:

1. Accesați meniul Acasă 
2. Rubrica **Setări de urgență**: 
3. Selectați un card pentru a bloca/debloca tranzacții
4. Confirmați tranzacția prin tastare **Da**
5. Procesarea tranzacției este confirmată de mesajul:
6. Tastați **Închis** 


Solicitarea ta este în așteptare pentru procesare

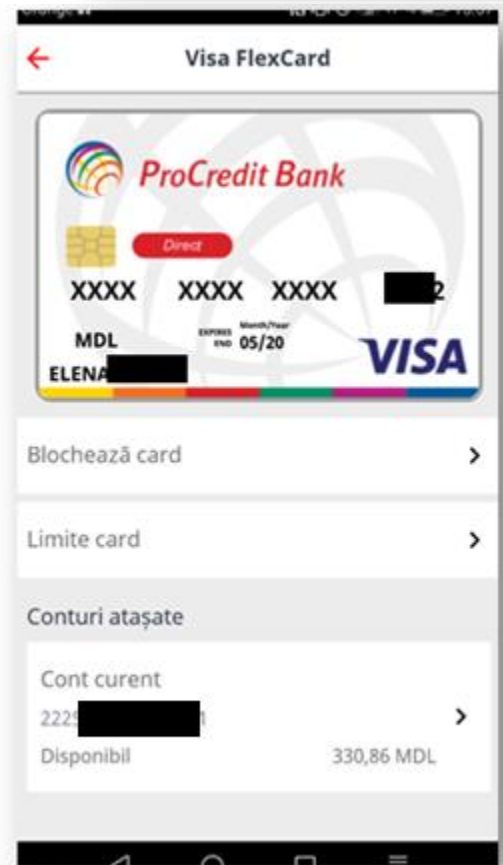


Notă! Cardul se blochează/deblochează on line imediat după confirmare.

3.1.2 Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Carduri

Blocarea/deblocarea cardului poate fi efectuată utilizând meniul **Carduri**:

1. Accesați meniul **Carduri**  **Carduri**
2. Selectați un card pentru a bloca/debloca cardul
3. Alegeți opțiunea **blochează/deblochează**
4. Confirmați tranzacția prin tastare **Da**
5. Procesarea tranzacției este confirmată de mesajul 
6. Tastați **Închis** 



3.2 Setarea limite card

În Mobile Banking aveți posibilitatea de a seta anumite limite aferente cardului/cardurilor Dvs. pentru diferite tipuri de operațiuni. Setarea limitelor tranzacționale vă asigură protecția banilor de riscuri, vă oferă posibilitatea gestionării banilor deținuți și limitarea cheltuielilor zilnice.

Limitele zilnice pot fi modificate în conformitate cu Tarifele și Limitele privind deservirea cardurilor bancare în BC "ProCredit Bank" S.A și Tarife și comisioane privind prestarea serviciilor către clienți persoane fizice în cadrul BC "ProCredit Bank" S.A. în vigoare.



Limitele pot fi setate pentru următoarele tipuri de operațiuni:

- Limite zilnice pentru retragerea numerarului la bancomate (în RM și peste hotare);
- Limite zilnice pentru tranzacții fără numerar cu/fără utilizarea fizică a cardului (achitări la comercianți prin POS-terminale, tranzacții prin internet).

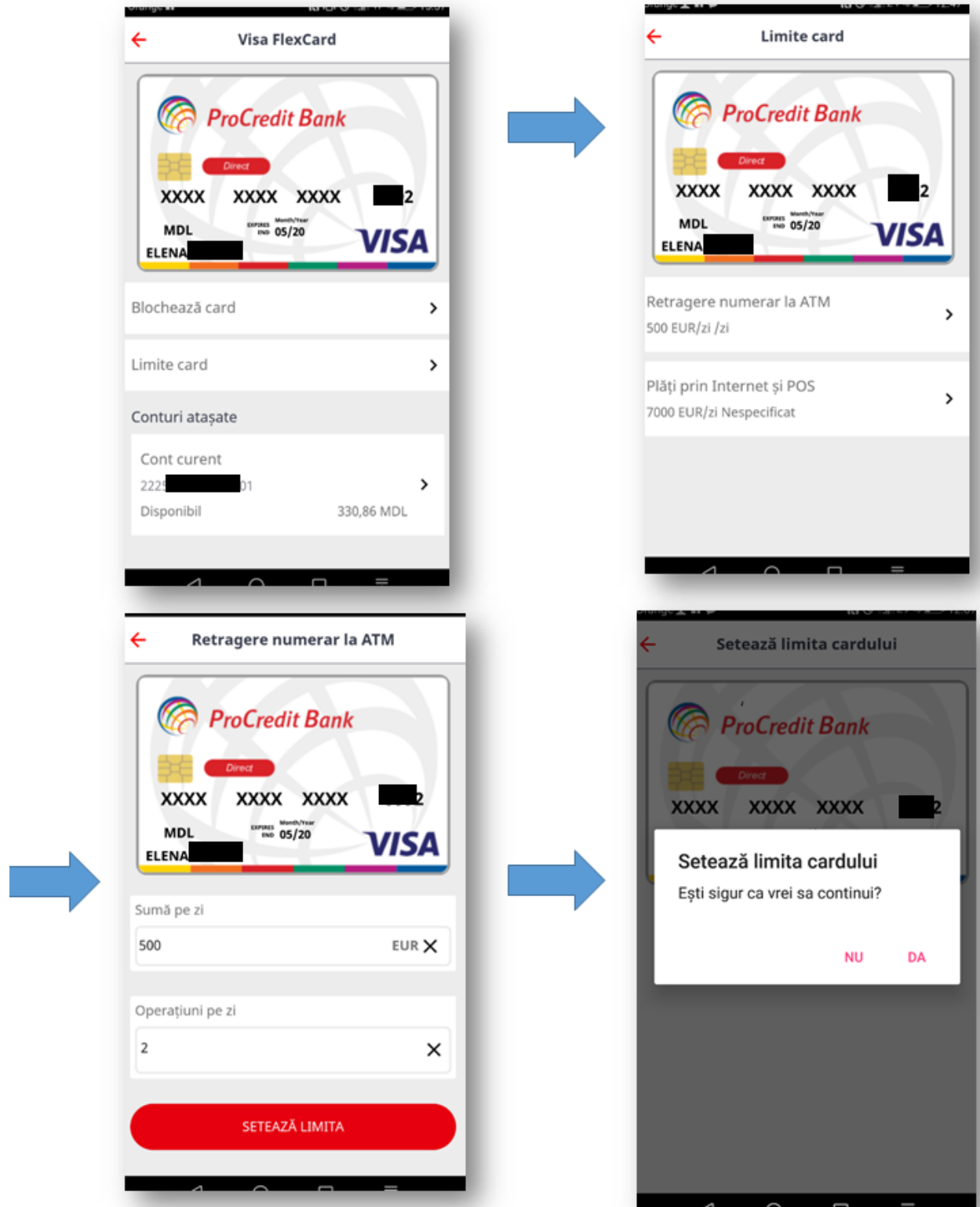
Setarea limitelor cardului poate fi efectuată utilizând unul din cele 3 meniuri propuse:

- Meniul **Acasă**  **Acasă**, rubrica  **Setari de urgență**
- Meniul **Carduri**  **Carduri**
- Meniul **Produse**  **Produse**, rubrica  **Carduri atașate**
 Visa FlexCard *9992

După selectarea meniului (menționate mai sus), alegeți cardul pentru care solicitați setarea limitelor tranzacționale, parcurgând următorii pași :

1. Selectați opțiunea **Limite card**
2. Selectați tipul limitei dorite de a fi setată: fie pentru **Retragere numerar la ATM**, fie pentru **Plăți prin Internet și POS** (respectând limita maximă zilnică setată pe contul atașat la card în conformitate cu [Tarife și comisioane privind prestarea serviciilor către clienți persoane fizice în cadrul BC "ProCredit Bank" S.A. în vigoare, în dependență de tipul monedei contului](#))
3. Stabiliți suma limitei pe zi precum și limita numărului operațiunilor (numărul tranzacțiilor/zi)
4. Confirmați tranzacția prin tastare **Setează Limita**
5. Confirmați **DA**
6. Procesarea tranzacției este confirmată de mesajul:

7. Tastați **Închis** 

Pentru a anula limita setată anterior/seta limitele standard, indicați valoarea maximă a limitei în vigoare în conformitate cu Tarife și comisioane privind prestarea serviciilor către clienți persoane fizice în cadrul BC "ProCredit Bank" S.A., în dependență de tipul limitei pe card.



4. Ieșire

Pentru a ieși din aplicație, apăsați butonul **ieșire** **IEȘIRE** din partea dreaptă de sus a ecranului.

În cazul dacă nu doriți să aveți acces la aplicația Mobile Banking, urmează să o dezinstalați din telefonul Dvs de tip smartphone.

5. Contactează banca

Pentru detalii suplimentare /primirea informației la telefon/e-mail puteți contacta Banca tastând **CONTACTEAZĂ BANCA** pe pagina de intrare al aplicației **Mobile Banking**. Alegeți modalitatea de comunicare cu Banca: telefon sau email.

